**RFP** تفتان همراه

مقدمه

سامانه تفتان به عنوان بستر مدیریت گردش کارهای امور عملیات، اعم از خرابی، سرویس دوره‌ای و ... و همچنین ثبت و نگهداری اطلاعات مشتریان، قراردادها و تجهیزات در حال پشتیبانی، از ابتدای سال 97 بطور رسمی مورد بهره برداری قرار گرفت. در حال حاضر کارشناسان ملزم هستند در هر بار مراجعه به تجهیزات، گزارش‌کار انجام شده را بر روی برگه های کاغذی تکمیل کرده، تاییدیه نماینده مشتری را دریافت نموده و پس از بازگشت به محل دفتر عملیاتی، اطلاعات آن را به همراه تصویر فرم در سامانه تفتان ثبت نمایند.

به منظور بهبود فرایندهای گردش کار در امور عملیات و دستیابی به اهداف زیر پیشنهاد می‌شود با تولید اپلیکیشن **همراه تفتان** دسترسی به این سامانه برای کارشناسان دفاتر عملیاتی ایجاد شود

1. دسترسی سریعتر مسئولین دفاتر و کارشناسان به اطلاعات موجود در تفتان
2. ثبت بهنگام اطلاعات در سامانه
3. ثبت الکترونیکی گزارش کارها و حذف کاغذ
4. ایجاد بستر مناسب برای اجرای پروژه هایی مانند شماره سریال قطعات، جمع آوری پیکربندی تجهیزات و ...
5. افزایش سرعت گردش کار در فرایندهای عملیاتی
6. اخذ تاییدیه الکترونیکی پس از انجام کار از مشتری
7. افزایش نظارت بر عملکرد کارشناسان فنی

**نیازمندی‌ها**

1. مجوز استفاده (Authorization) و احراز هویت (Authentication)

هر کاربری که در تفتان تعریف شده است مجوز استفاده از همراه تفتان را خواهد داشت.

برای احراز هویت کاربر، از نام کاربری و رمز عبور سامانه تفتان استفاده خواهد شد. لازم بذکر است یکبار ورود به برنامه برای استفاده مجدد از آن کافی می باشد.

1. امکان استفاده از برنامه بصورت آنلاین
2. ثبت اطلاعات در سامانه
   1. جستجو و انتخاب یک تجهیز از اطلاعات تفتان بر اساس فیلدهای زیر

* شماره سریال دستگاه
* نام مشتری و شماره ترمینال دستگاه
* انتخاب دستگاه در محدوده جغرافیایی محل قرار گیری کارشناس
  1. ثبت اطلاعات قطعه
     1. انتخاب گروه ماژول و مدل ماژول
     2. ثبت شماره سریال اصلی قطعه
     3. ثبت شماره سریال آدونیسی از طریق بارکد خوان
     4. ثبت تصویر قطعه (امکان ثبت عکس از ماژولهای تجهیز برای تهیه پیکربندی نهایی)
     5. ثبت تصویر شماره سریال دستگاه
     6. ثبت مختصات جغرافیایی محل قرارگیری دستگاه
        1. ثبت مختصات جغرافیایی یک تجهیز، از طریق باز کردن نقشه، و انتخاب نقطه مورد نظر.
        2. دسترسی ثبت مختصات تجهیز توسط کاربران، در سیستم قابل تعریف باشد. در صورتی که دسترسی ثبت غیرمجاز باشد، درخواستی مبنی بر تغییر و یا ثبت مختصات به راهبری ارسال گردد.
        3. در صورتی‌که مختصات تجهیز تعیین نشده باشد، بدون اعمال دسترسی بتوان مختصات را ثبت کرد.
  2. درج اطلاعلات در سامانه تفتان

جهت امکان بررسی و تصدیق صحت اطلاعات ثبت شده از سوی کاربران، اطلاعات فوق در وضعیت **انتظار تایید** در کارتابلی به همین منظور قرار خواهد گرفت. پس از بررسی و تایید این اطلاعات، ثبت نهایی در پیکربندی دستگاه انجام خواهد شد.

1. مغایرت

مغایرت اطلاعات ثبت شده از سوی کارشناس با اطلاعات ثبت شده در تفتان (پیکربندی جاری دستگاه)، به روش فعلی در سامانه تفتان ثبت خواهد شد.

1. محاسبه مدت زمان رسیدن کارشناس به محل سرویس (TTS)

از دیدگاه مشتری، TTS از لحظه ثبت درخواست سرویس تا زمان مراجعه کارشناس به محل تجهیز (آغاز عملیات کارشناسی) بوده که بر اساس داده‌های فعلی تفتان قابل محاسبه می باشد ولی از منظر شرکت آدونیس این زمان از لحظه‌ای شروع می شود که کارشناس برای مراجعه به محل تجهیز اقدام می نماید.

با توجه به فرایند فعلی گردش کار در تفتان در حال حاضر وضعیتی (state) برای اعلام شروع بکار توسط کارشناس با **مفهوم برداشتن کار** وجود ندارد. یعنی کارشناس باید یکی از شماره کارهای در اختیار خود (درخواستهای من) را انتخاب نموده و آغاز عملیات اجرایی را اعلام نماید.

وضعیتهای‌های مورد نیاز :

**در صف اقدام:** کارهایی که به کارشناس ارجاع شده است.

**در حال اقدام:** هر کارشناس می تواند فقط یک شماره کار از شماره کارهای در صف اقدام خود را برای عملیات اجرایی انتخاب نماید(برداشتن کار).

* زمانهای **برداشتن کار - شروع کار - خاتمه کار** باید از طریق اپ موبایل برای شماره کار انتخاب شده ثبت شوند.
* شروع و خاتمه کار باید در محدوده جغرافیایی دستگاه مقصد امکان پذیر باشد.
* اگر به هر دلیل امکان برداشتن کار و ثبت گزارش کار آن در موبایل وجود نداشته باشد و کارشناس گزارش کار را بر روی PC ثبت نماید (عملا زمانهای برداشتن، شروع و خاتمه کار دستی وارد شود) برای وی نمره منفی منظور خواهد شد.
* در صورتیکه در زمان انجام یک کار، کارشناس مجبور شود آنرا نیمه کاره رها کرده و شماره کار دیگری را بردارد، شماره کار فعلی باید با ثبت زمان صرف شده به مجموعه کارهای در صف اقدام منتقل و سرویس جدید شروع شود. در این حالت سامانه باید پیام مناسبی در خصوص توقف کار فعلی و اجرای شماره کار جدید را به کاربر نمایش دهد

1. امکان ردیابی کارشناسان فنی در مراجعات برای انجام سرویسها

مسئول دفتر باید بتواند آخرین مختصات محل حضور کارشناسان را بر روی نقشه مشاهده نماید

1. امکان مشاهده کارتابلهای همه درخواستها، درخواستهای من و درخواستهای آرشیو شده
2. امکان ارجاع سرویسها بر اساس دسترسی
3. امکان استفاده بر روی ابزارهای اندوریدی در فاز اول و آی‌او‌اس در فاز دوم
4. امکان ثبت جزییات و تصویرگزارش کار
5. امکان مشاهده تجهیزات و آخرین سرویسهای آن
6. امکان جستجوی تجهیزات بر اساس بارکد سریال تجهیز
7. امکان ورود اطلاعات قطعات تعویض شده بر اساس بارکد قطعات (سریال آدونیسی)"
8. تولید نوتیفکیشن بر اساس ارجاع سرویس، دریافت پیام و ....
9. امکان تشخیص و ثبت بستر عملیات انجام شده (موبایل یا وب)
10. امکان استفاده از نرم افزارهای مسیریاب (مانند wase) برای تعیین مسیر بهینه برای رسیدن به مقصد
11. کاربران تفتان همراه

کاربران اپلیکیشن همراه تفتان کارشناسان و مسوولین دفاتر خواهند بود.